

SPØRSMÅL OG SVAR – FRESH FITNESS I STAVANGER

Hva skjer i Stavanger?

Det er besluttet å gjøre en sammenslåing av SATSELIXIA og Fresh Fitness i Stavanger. Sammenslåingen gjøres i form av en virksomhetsoverdragelse hvor Fresh Fitness sentrene overføres til et nytt selskap/organisasjonsnummer: HFN Norway AS, org nr. 892 625 522.

Hva skjer med Fresh Fitness i Stavanger?

Fresh Fitness Forus endres til SATS BASE Forus 01.08.18

Fresh Fitness Storhaug endres til SATS BASE Storhaug 01.08.18

Hva er bakgrunnen for denne endringen?

SATS BASE er SATSELIXIA sitt nye konsept der vi kombinerer det beste fra begge kjedene. Utgangspunktet for konvertering i Stavanger er å skape et sterkt tilbud for gamle og nye medlemmer i Stavanger. ELIXIA St. Olav, ELIXIA Hillevåg, ELIXIA Bryne, ELIXIA Hana, ELIXIA Forus og ELIXIA Madla bytter navn til SATS, og sammen med SATS Sandnes og SATS Tasta, vil disse levere Premium-tjenestene, mens det som i dag er Fresh Fitness Forus og Fresh Fitness Storhaug, vil levere BASE-konseptet.

Hva betyr det for meg som medlem i Stavanger at Forus og Storhaug blir SATS BASE sentre?

Ved endring til SATS BASE vil du få et større tilbud av gruppetimer og utstyr, fortsatt gode åpningstider og oppgraderte fasiliteter. Begge sentrene pusses opp. Du beholder tilgangen til begge SATS BASE sentrene i Stavanger med ditt eksisterende medlemskap, fortsatt uten bindingstid.

Vil sentrene holde stengt i oppussingsperioden?

Sentrene vil holde oppe som vanlig i hele perioden.

Hvordan blir åpningstidene når Forus og Storhaug blir SATS BASE?

Åpningstidene vil være de samme som tidligere.

Blir det endringer i de bemannede tidene etter konverteringen til SATS BASE?

SATS BASE vil være bemannet flere timer i åpningstiden enn sentrene tidligere har vært, men enkelte tider vil fortsatt være ubemannet.

Hvorfor er prisen på mitt medlemskap justert opp til 199?

SATSELIXIA holder en høy standard og tilbyr flere tjenester i utstrakt grad som gjør at et medlemskap der koster noe mer. Den laveste prisen man har mulighet til å tilby eksisterende medlemmer med Basic medlemskap, som overføres til SATS BASE, justeres ved konvertering til kr 199,-. For nye medlemmer vil minsteprisen være kr 249,-.

Når senteret blir overført til SATS BASE vil dette være en virksomhetsoverdragelse. Her gjelder ikke samme vilkår som en prisjustering. Er du blant medlemmene som har blitt justert opp i pris står du fritt til å si opp ditt medlemskap ved å ta kontakt med Fresh Fitness Medlemsservice.

Hvorfor er prisen på mitt medlemskap justert opp til 299?

SATSELIXIA holder en høy standard og tilbyr flere tjenester i utstrakt grad som gjør at et medlemskap der koster noe mer. Den laveste prisen man har mulighet til å tilby eksisterende medlemmer med Live-medlemskap, som overføres til SATS BASE, justeres ved konvertering til kr 299,-. For nye medlemmer vil listeprisen være kr 439,- (tilgang to SATS BASE-sentre inkludert gruppetrening).

Når senteret blir overført til SATS BASE vil dette være en virksomhetsoverdragelse. Her gjelder ikke samme vilkår som en prisjustering. Er du blant medlemmene som har blitt justert opp i pris står du fritt til å si opp ditt medlemskap ved å ta kontakt med Fresh Fitness Medlemsservice.

Når endres prisen på mitt medlemskap?

Prisen for deg som i dag betaler mindre enn 199,- per måned vil bli justert fra og med 01.08.18. Siste trekk fra Fresh Fitness blir 20.07 for august og ditt medlemskap vil på dette trekket være prisjustert.

Vil jeg fortsatt ha tilgang til de andre Fresh Fitness sentrene i Norge?

Fra 01.08.18 endres Fresh Fitness Forus og Fresh Fitness Storhaug til SATS BASE og samtidig endres din tilgang slik at denne kun gjelder for disse sentrene, og du vil fra denne dagen ikke lenger ha tilgang til de andre Fresh Fitness treningsentrene i Norge.

Jeg har i dag et SMART-medlemskap, beholder jeg muligheten til å ta med en venn etter konvertering til SATS BASE 01.08.18?

Etter konvertering til SATS BASE 01.08.18 vil muligheten for å ta med en venn utgå. Du beholder prisen på kr 299 og har inkludert tilgang til gruppetrening.

Jeg har i dag et SMART-medlemskap da jeg har behov for ledsager ved trening, gjelder dette videre etter konverteringen til SATS BASE 01.08.18?

Muligheten for å kunne ta med en venn utgår etter konverteringen. Ved behov for ledsager gjelder følgende rutine på SATS og SATS BASE-sentrene fra 01.08.18:

- Medlemmet må fremvise ledsagerbevis - ledsager skal ikke trene selv/sammen med medlemmet.
 - Ledsager kan kostnadsfritt være med medlemmet rundt på senteret og slippes inn via vakttelefonen eller ansatt på senteret i bemannet åpningstid.
- Medlemmet må fremvise ledsagerbevis - ledsager skal trene selv/sammen med medlemmet.
 - Ledsager får 30% rabatt (minstepris kr 249) og kan benytte sitt medlemskap også når denne ikke er med som ledsager.

Jeg trener i Stavanger, men har et annet Fresh Fitness senter som hjemmesenter. Hva skjer med mitt medlemskap?

Dersom du ønsker kan ditt medlemskap bli overført fra senteret du er registrert på til Fresh Fitness Forus eller Storhaug. Du må sende en henvendelse via kontaktskjemaet på vår nettside innen konverteringen 01.08.18.

Jeg har hjemmesenter på Fresh Fitness Forus/Storhaug, men trener kun på andre sentre, hva gjør jeg?

Du må senest 31.07.18 sende en henvendelse via kontaktskjemaet på vår nettside for å be om å bli overflyttet til ønsket Fresh Fitness treningscenter.

Hva skjer med bedriftsavtalene?

Bedriftsavtalene fortsetter som vanlig inntil du får beskjed om annet.

Kan jeg trene på et eller flere SATS sentre med mitt medlemskap på SATS BASE?

Du vil ikke automatisk få tilgang til de vanlige SATS sentrene i Stavanger, men vil få mulighet til å oppgradere ditt medlemskap til å inkludere flere sentre så snart sentrene er konvertert. Etter dette vil du stå fritt til å skreddersy ditt medlemskap via din web/app-profil under «Mine innstillinger».

Hva er aldersgrensen på SATS BASE?

Alle som ønsker medlemskap hos SATS BASE må ha fylt 15 år.

Vil mitt armbånd fortsatt fungere som adgangskort til SATS BASE?

Ja, medlemsbåndet vil fungere som vanlig.

Mitt medlemskap er fryst, hva skjer når mitt senter blir SATS BASE?

Ditt medlemskap vil fortsatt være fryst etter overføringen til SATS BASE og aktiveres først ved endt frysperiode.

Hvilke medlemsvilkår vil gjelde for meg hos SATS BASE?

Medlemsvilkårene følger din medlemskontrakt og endres ikke før du selv velger å endre ditt medlemskap til SATSELIXIA sin medlemsstruktur med de tilganger og tjenester som gjelder.

Jeg ønsker ikke å fortsette mitt medlemskap når sentrene i Stavanger endres til SATS BASE 01.08.18, hva gjør jeg?

Du må sende oss din oppsigelse via vårt kontaktskjema på vår nettside, eller i bemannet resepsjon senest 31.07.18. Her gjelder vanlige betingelser for oppsigelse med en måned oppsigelsestid.

Hva skjer med gruppetimene?

Gruppetilbudet utvides, men følgende time vil bli erstattet som følger:

BODYATTACK-> Cardio Pulse

Enkel og tøff kondisjonstrening blandet med inspirerende øvelser hentet fra idrettens verden. Klassen består av to pulstopper samt funksjonelle styrke- og balanseøvelser mellom toppene og til slutt i timen før uttøyningen.

Hva skjer med gruppetreninginstruktørene?

Alle gruppetreninginstruktørene har fått tilbud om fortsatt ansettelse og vil holde sine timer som vanlig.

Hvordan booker jeg time på SATS BASE?

Du kan fra 01.08.18 logge deg inn på SATS-appen med din registrerte e-post og fødselsnummer 6 siffer. Er du ikke registrert med en e-postadresse kan du benytte ditt nye medlemsnummer, som du kan få opplyst på ditt senter eller ved å ringe SATSELIXIA Kundeservice på 23307000.

Jeg har fortsatt PT timer igjen, hva skjer med disse?

Vi håper alle personlige trenere på senteret fortsetter som vanlig slik at du kan gjennomføre timene dine videre. Dersom din personlige trener velger ikke å fortsette vil du bli satt i kontakt med en annen personlig trener.

Jeg har PT timer på avbetaling, hva skjer med denne?

Avbetaling overføres til SATSELIXIA og trekkene vil fortsette som vanlig inntil alle klippene er betalt.

Jeg ønsker ikke å fortsette mitt medlemskap når mitt senter endres til SATS BASE 01.08.18, hva skjer med ubenyttede PT-timer?

Dersom du velger å avslutte ditt medlemskap ved konverteringen må du si opp medlemskapet på vanlig måte. Ubenyttede PT-klipp vil da bli tilbakebetalt.

Hva skjer med min AvtaleGiro?

AvtaleGiroen blir overført til nytt kontonummer av NETS etter trekket som forfaller 20.07.18. Du står fritt til å avslutte AvtaleGiro-avtalen i din nettbank, men vil da stå ansvarlig for å opprette en ny i det nye selskapet eller betale med papirfaktura.

Når blir første trekk til nytt selskap?

Første trekk til HFN blir 20.08.18 for september.

Kontaktinformasjon

Fresh Fitness Medlemsservice

Telefon 22041515

Kontaktskjema: <https://www.freshfitness.no/om-oss/kontakt-oss/>
SATSELIXIA Kundeservice

Telefon 23307000

E-post: kundeservice@satselixia.no